|  |
| --- |
| **Порядок подачи гражданами предложений,**  **жалоб, замечаний**  Порядок приема и рассмотрения обращений граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «[О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»](http://clck.yandex.ru/redir/dv/*data=url%3Dhttp%253A%252F%252Fszn24.ru%252Ffiles%252Fzakon%252F59-fz.doc%26ts%3D1455518634%26uid%3D2263144651455438889&sign=e1415464acd11fe258cdb9a730b37063&keyno=1).  В своем обращении Вам необходимо указать свои фамилию, имя, отчество (последнее — при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. |
| В случае если в письменном обращении не указана фамилия гражданина, направившего обращение, и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается. |
| Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо при получении письменного обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления.  Письменное обращение подлежит обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу. |
| Письменное обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения. |
| В исключительных случаях руководитель государственного органа или органа местного самоуправления, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение. |
| .  **Свои предложения, замечания, жалобы, касающиеся работы КГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Надежда», граждане могут выразить:**  ⇒ лично при обращении в центр: г.Боготол, ул. 40 лет Октября, д.9, офис 22, телефон 8 (39157) 2-03-01 (понедельник - пятница с 8.00 до 17.00 ч.) ⇒​  отправить на адрес электронной почты ([vera.981@mail.ru](mailto:vera.981@mail.ru))  ⇒​ обратиться в рубрику **«Вопрос-ответ»** на официальном сайте учреждения (**https://bdibogotol.ru/**). |
|  |