**Доклад о работе Краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Надежда» за 2020 год**

 март 2021 г.

Содержание

1. Общие сведения об учреждении……………………………………………3-5

2. Деятельность отделений учреждения ……………………………………5 2.1 Отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов…………………………………………………………………………5 2.2. Отделение социального обслуживания на дому ………………….......5-6

2.3. Отделение срочного социального обслуживания .…………….…………..6

2.4.Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей и лиц с ограниченными возможностями ……………………………………………………………..…………………......6-7

2.5. Отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних …………………………………………………………...7-8

3. Организационно – методическая работа………………………………………8

4. Мероприятия………………………………………………………………...8-9

5. Социальное партнерство……………………………………………………...10

6. Основные направления деятельности учреждения……………………...10-11

1. **Общие сведения об учреждении**

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Надежда» с 01.01.2020 года начало работу в статусе краевого подчинения. Учредителем и собственником имущества учреждения стал Красноярский край, функции и полномочия учредителя осуществляют министерство социальной политики Красноярского края.

Место нахождения учреждение г. Боготол, ул. 40 лет октября д.9, структурное подразделение учреждение (отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов) расположено по адресу Боготольский район с. Александровка, ул. Советская д.52

Предметом деятельности учреждения является предоставление социальных услуг гражданам, признанным в установленном порядке нуждающимися в предоставлении социальных услуг, в стационарной форме социального обслуживания, полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому: Структура учреждения состоит из 7 отделений:

* отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов;
* 3 отделения социального обслуживания на дому;
* отделение срочного социального обслуживания;
* социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей и лиц с ограниченными возможностями;
* отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Целями деятельности учреждения является: оказание постоянной, периодической, разовой помощи получателям социальных услуг в целях улучшения условий их жизнедеятельности и расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности с учетом категорий получателей социальных услуг, состояния их здоровья, возраста, социального положения и других обстоятельств, которые приводят или могут привести к ухудшению условий их жизнедеятельности.

Основными задачами учреждения являются внедрение стационар замещающих технологий, создание системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, привлечение различных государственных и негосударственных организаций, добровольцев (волонтеров) к решению вопросов социального обслуживания.

Для достижения указанных целей учреждение осуществляет следующие виды деятельности осуществляют оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально- психологических услуг, социально- педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей- инвалидов, срочных социальных услуг.

Учреждению на 2020 год учредителем, было доведено государственное задание плановый показатель – 2540 человек из них: получатели социальных услуг в стационарной форме -28 человек, в полустационарной форме – 1359 человек, в форме социального обслуживания на дому (очно) – 1133 человек, в форме социального обслуживания на дому (заочно) – 20 человек.

Государственное задание выполнено (105,0 % от планового показателя.

За отчетный период учреждение получило субсидии из краевого бюджета в сумме 57 480,14 тыс. руб.

Расходы на оплату труда с начислением налогов составили 51 809,91 тыс. руб., прочие выплаты (суточные, пособия по уходу за ребенком до 3-х лет) – 127,10 тыс. руб.

На прочие расходы учреждением направлено 4 680,57 тыс. руб.: услуги связи – 208,00 тыс. руб., оплата коммунальных услуг – 303,92 тыс. руб., арендная плата за пользование имуществом (аренда гаража, нежилого помещения) – 2 324,16 тыс. руб., работы, услуги по содержанию имущества – 205,87 тыс. руб., прочие работы, услуги (медицинский осмотр, обучение на курсах повышения квалификации, программное обеспечение) – 684,95 тыс. руб., Страхование ТС – 11,43 тыс. руб., ГСМ – 265,49 тыс. руб., мягкий инвентарь – 250,00 тыс. руб., увеличение стоимости прочих запасов (канцелярские товары, СИЗ и пр.) – 392,68 тыс. руб. прочие расходы (приобретение подарочной и сувенирной продукции) – 19,50 тыс. руб., госпошлина – 14,57 тыс. руб.,

Расходы составили: 56 364,44 тыс. руб., с учетом остатка на 01.01.2020 г. – 19,34 тыс. руб.) Остаток на 01.01.2021 г. – 1 115,70 тыс. руб.

Сумма от приносящей доход деятельности за год составила 4 353,17 тыс. руб.

Расходы на оплату труда с начислением налогов составили – 677,08 тыс. руб., транспортные услуги – 25,00 тыс. руб., коммунальные услуги – 865,94 тыс. руб., работы, услуги по содержанию имущества – 443,15 тыс. руб., прочие работы, услуги (изготовление бланков, обучение сотрудников по ПБ, услуги банка и пр.) – 79,77 тыс. руб., увеличение стоимости основных средств (приобретение/изготовление основных средств) – 150,00 тыс. руб., увеличение стоимости лекарственных препаратов и материалов – 55,22 тыс. руб., увеличение стоимости продуктов питания – 1 157,20 тыс. руб., увеличение стоимости строительных материалов – 7,00 тыс. руб, увеличение стоимости мягкого инвентаря – 10,00 тыс. руб., увеличение стоимости прочих материальных запасов (хоз. товары, моющие средства, антисептические средства, маски, перчатки и пр.) – 589,31 тыс. руб. прочие расходы (букеты, прочее) – 6,29 тыс. руб.,

Расходы от приносящей доход деятельности учреждения составили – 2 766,28 тыс. руб. (с учетом остатка на 01.01.2020г. – 761,80 тыс. руб.): Остаток на 01.01.2021г. – 1 586,89 тыс. руб.

В 2020 году была оказана услуга «Социальное такси» на сумму – 21,7 тыс. руб. Прокат технических средств реабилитации на сумму – 9,2 тыс. руб. Правовые услуги –0,35тыс. руб.

В течение года 32 специалиста учреждения прошли курсу повышения квалификации. Проверок надзорных органов не было, обоснованных жалоб от получателей социальных услуг не поступало, в рамках охраны труда работники обеспечивались специальной одеждой, смывающими и обеззараживающими средствами, приобретены кулеры для питьевой воды.

|  |
| --- |
|  |

 2.**Деятельность отделений учреждения**

* 1. **. Отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов**

 Социальные услуги в отделении временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов предоставляются гражданам пожилого возраста (мужчины старше 60 лет и женщины старше 55 лет) инвалидам старше 18 лет первой и второй группы которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию и нуждаются в постоянном постороннем уходе, отделение предназначено на 17 койка мест срок проживания до 6 месяцев. Получатели размещены в комнатах по 2-3 человека, обеспечиваются мягким инвентарем, предоставляется 4-х разовое питание. Помимо бытовых услуг в отделение предоставляются социально-медицинские, психологические, педагогические, правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг. За 2020 год обслужено в отделении 36 получателей, оказано – 48255 услуги. Получателями социальных услуг стали граждане с территорий Боготольского, Тюхтетского, Новоселовского района, г. Боготола. В течении года прибыло в отделение 18 человек выбыло 18 человек из них: 1-умер,12 переведено на постоянное место жительства в дома престарелых, 5-выбыло домой.

 В связи с предупреждением заноса и распространения короновирусной инфекции вызванной 2019-nCoV, c 29 апреля 2020 по 31.08.2020 г. отделения работало в особом режиме обеспечив сменный режим, длительностью смен 15 календарных дней.

**2.2. Отделение социального обслуживания на дому**

Социальные услуги на дому в течение года предоставлены 586 получателям, в том числе женщины 438 чел., мужчины 148 чел., Из них по категориям: инвалиды 1 группы – 10 человек, 2 группы – 46 чел., 3 группы – 20 чел., инвалиды детства – 13 чел., участники трудового фронта – 27 чел., супруги погибших (умерших) участников ВОВ – 4 чел., ветераны труда -240 чел., одинокие пенсионеры -1 чел., пенсионеры -225 чел.,

Штатная численность социальных работников отделения составляет 49,25 единиц, фактически работают с разной нагрузкой – 49 человек. В отделениях в течении года внедрялся бригадный метод работы в результате 198 получателей получили социальные услуги данным методом, также были организованы мини – клубы («наши руки не для скуки», «некогда скучать» «активишка») вовлечено в работу данных клубов 28 получателей социальных услуг. Норматив нагрузки на 1 ставку социального работника составило 11 получателей, социальное обслуживание на дому осуществляется на всей территории Боготольского района.

**2.3. Отделение срочного социального обслуживания**

Отделением срочного социального обслуживания первично обслужены 895 получателей социальных услуг (с учетом повторных обращений 1303). Специалисты, работающие по участковому принципу, оказали содействие в сборе и оформлении документов на: оказание адресной материальной помощи, меры социальной поддержки, жилищной субсидии, детского пособия семьям с детьми и других выплат-1151 получателям.

Специалистами отделения обеспечено 102 человека гуманитарной помощью (одежда, обувь , выдано 550 ед. вещей, 80 пар обуви. Обеспечено набором продуктов (выдано талонов 18) на сумму 7200 т. руб.

Услуги юрисконсульта получили -19 человек. Было оказано содействие в предоставлении временного жилья 15 гражданам. Оказано содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность - 4 чел.

\*

Проведена разъяснительная работа с населением района по реализации их прав на меры социальной поддержки по телефону с 22 получателями. На территории сельских администраций оформлено 7 информационных стендов.

 При отделении создана мобильная бригада, которая ежеквартально оказывает срочные услуги как в плановом порядке так и в экстренном 299 получателей социальных услуг получили услуги мобильной бригады в отдаленных населенных пунктах Боготольского района, Мобильной бригадой также осуществляется доставка лиц старше 65 лет проживающих в сельской местности в районную больницу на диспансеризацию, скрининги 88 граждан старше 65 лет воспользовались данной услугой.

**2.4. Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей и лиц с ограниченными возможностями**;

Социальные услуги в отделении в течение года предоставлены 404 получателей. Из них по категориям: девочек – 87 чел., мальчиков – 135 чел., женщин – 134 чел., мужчин – 48 чел. Специалистами в рамках реализации мероприятий по ИПРА 10 инвалидам оказано - 33 услуг.

При отделении открыт прокат технических средств реабилитации 6 единиц технических средств постоянно находятся в прокате (2 инвалидных коляски, костыли, ходунки, трость), в течении года данной услугой воспользовалось 9 человек.

-Работает социальное такси данной услугой пользуются: Ветераны ВОВ, ветераны боевых действий, инвалиды 1,2.,3 группы, семьи имеющие детей инвалидов, граждане достигшие общеустановленного пенсионного возраста за весь период 2020 год 4 человека воспользовались услугой.

-открыт компьютерный класс на 4 учебных места, обучение компьютерной грамотности прошли 19 пожилого возраста после прохождения курсов компьютерной грамотности 2 гражданина приняли участие в чемпионате компьютерной грамотности среди пенсионеров и инвалидов чемпионат проходил на краевом уровне

-проводятся мероприятия по повышению уровня финансовой грамотности среди граждан пожилого возраста и инвалидов проведено 5 мероприятий приняло участие 14 человек

В отделении создана служба ранней помощи - основная цель данной службы это оказание ранней помощи детям в возрасте от 0 до 3 лет данная помощь была оказана 6 детям

-Работает школа безопасности в течении года обучение прошли 16 человек.

**2.5. Отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних**

 Социальные услуги в отделении профилактики безнадзорности детей и подростков в течение года предоставлены 527 получателей. Из них по категориям: девочек – 170 чел., мальчиков – 189 чел., женщин – 109 чел., мужчин – 59 чел.

 Отделение оказало содействие в помещение детей по трудной жизненной ситуации в социально реабилитационные центры -4 детей в учреждение здравоохранения 8-х детей.

Сотрудники отделения в период с 15.08.2020 по 30.08.2020 г приняли активное участие в проведение ежегодной краевой акции «Помоги пойти учиться». В ходе акции получили адресную помощь в натуральном выражении (наборы канцтоваров) - 86 школьников, в том числе 29 первоклашек.

В течение года проведена профилактическая работа по пожарной безопасности: проверка состояния жилья многодетных семей, семей СОП с несовершеннолетними детьми, с целью осуществления контроля за состоянием пожарной безопасности в занимаемых ими жилых помещениях - 113 семей. Проведено бесед - 113, распространено -113 памяток.

**Организационно-методическая работа.**

В учреждении за 2020 год было проведено ряд организационно-методических работ:

* Декада качества социальных услуг (мониторинг качества социальных услуг)
* Публикация информационных статей о работе учреждения в газету «Земля Боготольская», «Курьер», в журнале «Регион 24»
* Работа с получателями социальных услуг по соблюдению правил пожарной безопасности (распространение буклетов, беседы, в т.ч. с привлечение сотрудников МЧС).
* Участие в краевых конкурсах профессионального мастерства, организуемых для работников социальных учреждений.
* Участие в конкурсе «Лучший сайт в сфере социального обслуживания населения Красноярского края – 2020» .
* Сотрудник учреждение принял участие **в IV Региональном чемпионате профессионального мастерства для людей с инвалидностью «Абилимпикс» в результате занял 1 место.**
* К новому году в результате работы по привлечению спонсорской помощи было получено около 200 новогодних подарков (мягкие игрушки, книги, конфеты), которые были вручены детям из многодетных, малообеспеченных семей и семей СОП. Спонсорами стали глава Боготольского района Дубовиков В.А., нотариальная контора г. Красноярск, Анцифирова О.П.
* От министерства социальной политики Красноярского края детям инвалидам были переданы новогодние подарки.
1. **Мероприятия**

 В течение 2020 г. учреждением проводилась работа по развитию инновационной деятельности, а именно:

- внедрение системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в отделении временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов;

-социальные работники прошли обучение в школе родственного ухода, курсы проводились врачом терапевтом Шевченко В.Ф

-Взаимодействовали с волонтёрским движением «Зов сердца в результате было оказано волонтёрами 17 получателям социальных услуг помощи очистки крыш от снега, уборка придомовых территорий, складирование дров.

 Сотрудники учреждения принимали участие в праздновании 75-летия Победы (оформление окна победы, стенды) был организован конкурс рисунков.

 Также сотрудники приняли активное участие в открытой Всероссийской массовой лыжной гонки «Лыжня России-2020», «Кросс нации 2020», тем самым внеся большой вклад в пропаганду здорового образа жизни на территории Боготольского района.

 В учреждении в связи с тяжелой эпидемиологической обстановкой связанной с 2019-nCoV в период самоизоляции проводилась социальная работа, направленная на интеграцию и социализацию в общество получателей социальных услуг, в онлайн формате: в социальных сетях Вконтакте, инстаграм, Facebook, а также на сайте учреждения регулярно размещались творческие мастер классы, советы психологов, различные тренинги, учреждения принимало участие в видеопроекте #Соцполитикаонлайн.

 В период самоизоляции социальные работники, специалисты по социальной работе, обеспечивали граждан пожилого возраста, граждан с хроническими заболеваниями продуктами питания, лекарственными препаратами.

Реализация мероприятий для социальной адаптации граждан к условиям проживания в стационарной форме (Отделение временного проживания): Крещение Господне - посещение Свято- Никольского храма в пгт. Итатский, Масленица хороша, широка ее душа – катание на ряженом коне, изготовление чучела, вязание «Волшебный клубочек», Скандинавская ходьба, День Победы – оформление «Окна Победы», День Пионерии, Выезд в лес – заготовка трав, Благотворительная акция «Помоги пойти учиться»- вручение канцелярских наборов ученикам начальных классов, конкурс «Ягода – малина», ходьба на лыжах «Над нами не властны года и невзгоды», Акция «Теплые ручки и теплые ножки» - были связаны теплые вещи для детей инвалидов с. Б-Косуль, торжественное чествование именинников «А у нас именины», Также в отделении временного проживания реализуются программы «Гарденотерапия», «Школа безопасности для пожилых людей и инвалидов», проводятся музыкальные занятия «Родные напевы».

**Социальное партнерство**

 Учреждение осуществляет свою деятельность во взаимодействии с другими учреждениями социального обслуживания населения, органами местного самоуправления и организациями всех форм собственности и организационно – правовых форм. В 2020 году продолжалось активное взаимодействие с учреждениями: образования, здравоохранения, культурой, с органами местного самоуправления, центром занятости, пенсионным фондом. В рамках краевой программы «Трудоустройство инвалидов» за 2020 год было принято временно трудоустроено более 10 инвалидов

**Основные направления деятельности учреждения**

В 2021 году деятельность учреждения будет направлена на:

-«Реализацию мероприятий и достижение показателей национального проекта «Демография» и «Старшее поколение»;

-Реализацию государственной социальной помощи на основе социального контракта;

- Развитие системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами;

-Цифровую трансформацию процессов предоставления государственных услуг в сфере социального обслуживания граждан;

-Своевременную актуализацию информации на официальном сайте учреждения и министерства социальной политики Красноярского края;

-Системное взаимодействие со средствами массовой информации и проведение информационных компаний по основным направлениям деятельности (журнал Регион-24, газета «Земля боготольская, Боготольский курьер);

-Подготовку и обучение специалистов учреждения путем проведения семинаров, конференций, круглых столов, стажировочных площадок, курсов повышения квалификации и переподготовки;

-Организацию и проведения мероприятий, направленных на повышение финансовой и компьютерной грамотности среди граждан пожилого возраста и инвалидов;

-Внесение совместно с ТО КГКУ «УСЗН по г. Боготолу и Боготольскому району данных о выдачи и работоспособности дымовых автономных извещателей в информационные системы;

-Соблюдение норм и нормативов по обеспечению комплексной безопасности в учреждении;

-Соблюдение норм по обеспечению получателей социальных услуг продуктами питания и мягким инвентарем в отделении временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов;

-Осуществление мониторинга количества заболевших COVID-2019 работников и получателей социальных услуг в учреждении;

-Организацию работы по своевременному внесению изменений в индивидуальные программы реабилитации инвалидов проживающих в отделении временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов;

-Оказание услуг ранней помощи семьям с детьми-инвалидами, семьям, находящимся в социально опасном положении;

-Реализацию мероприятий дорожной карты по развитию стационарозамещающих технологий, в том числе: организацию приемных семей для пожилых и инвалидов, развитие школы долговременного ухода за пожилыми людьми и гражданами с функциональными нарушениями;

-Проведение независимой оценки условий оказания услуг учреждением;

-Развитие работы с представителями волонтерского движения;

-Размещение обязательной публичной отчетности директора об итогах деятельности на официальном сайте учреждения в сети интернет;

-Размещение информации о деятельности учреждения на официальном сайте для размещения информации об учреждении bus.gov.ru

-Своевременную актуализацию информации на интернет-сайтах, интернет-страницах на сайтах) учреждения.

-Своевременное предоставление информации в целях наполнения раздела «Мероприятия» на модернизированном сайте министерства социальной политики Красноярского края;

-Предоставление в министерство предложений для формирования отраслевого плана мероприятий в рамках празднования 200-летия региональной системы социальной защиты населения.