**Доклад о работе Краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Надежда» за 2021 год**

 Апрель 2022 г.

Содержание

1. Общие сведения об учреждении……………………………………………3-5

2. Деятельность отделений учреждения ……………………………………5 2.1 Отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов………………………………………………………………………5-6 2.2. Отделение социального обслуживания на дому ………………….......6-7

2.3. Отделение срочного социального обслуживания .…………….…………..7

2.4.Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей и лиц с ограниченными возможностями ……………………………………………………………..…………………......8

2.5. Отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних …………………………………………………………...8-9

3. Организационно – методическая работа………………………………………9

4. Мероприятия………………………………………………………………...9-10

5. Социальное партнерство……………………………………………………...10

6. Основные направления деятельности учреждения……………………...11-12

1. **Общие сведения об учреждении**

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Надежда» после реорганизации путем присоединения Краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Комплексный центр социального обслуживания населения «Боготольский» с 01.01.2021 года продолжило осуществление своей деятельности на территории г. Боготола и Боготольского район. Учредителем и собственником имущества учреждения является Красноярский край, функции и полномочия учредителя осуществляет министерство социальной политики Красноярского края.

Место нахождения учреждение г. Боготол, ул. 40 лет октября д.9, структурные подразделение учреждения: (отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов) расположено по адресу Боготольский район с. Александровка, ул. Советская д.52, (Социально-реабилитационное отделения для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями) расположено по адресу г. Боготол ул. Кирова д.2. Штатная численность учреждения на 01.01.2021 года составила 174,25 единиц.

Предметом деятельности учреждения является предоставление социальных услуг гражданам, признанным в установленном порядке нуждающимися в предоставлении социальных услуг, в стационарной форме социального обслуживания, полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому: Структура учреждения состоит из 10 отделений:

* отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов;
* 6 отделений социального обслуживания на дому;
* отделение срочного социального обслуживания;
* социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями;
* отделение социальной помощи семье и детям.

Целями деятельности учреждения является: оказание постоянной, периодической, разовой помощи получателям социальных услуг в целях улучшения условий их жизнедеятельности и расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности с учетом категорий получателей социальных услуг, состояния их здоровья, возраста, социального положения и других обстоятельств, которые приводят или могут привести к ухудшению условий их жизнедеятельности.

Основными задачами учреждения являются внедрение стационар замещающих технологий, создание системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, привлечение различных государственных и негосударственных организаций, добровольцев (волонтеров) к решению вопросов социального обслуживания.

Для достижения указанных целей учреждение осуществляет следующие виды деятельности осуществляют оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально- психологических услуг, социально- педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей- инвалидов, срочных социальных услуг.

Учреждению на 2021 год учредителем, было доведено государственное задание плановый показатель – 4200 человек из них: получатели социальных услуг в стационарной форме -28 человек, в полустационарной форме – 2552 человек, в форме социального обслуживания на дому (очно) – 1578 человек, в форме социального обслуживания на дому (заочно) – 42 человек.

Государственное задание выполнено (100,97 % от планового показателя).

За отчетный период учреждение получило субсидии из краевого бюджета в сумме 104 845,45 тыс. руб.

Расходы на оплату труда с начислением налогов составили 98 260,59 тыс. руб., прочие выплаты (суточные, пособия по уходу за ребенком до 3-х лет) – 4,96 тыс. руб.

На прочие расходы учреждением направлено 6 216,33 тыс. руб.: услуги связи – 292,94 тыс. руб., оплата коммунальных услуг – 791,06 тыс. руб., арендная плата за пользование имуществом (аренда гаража, нежилого помещения) – 2 387,63 тыс. руб., работы, услуги по содержанию имущества – 787,05 тыс. руб., прочие работы, услуги (медицинский осмотр, обучение на курсах повышения квалификации, программное обеспечение) – 779,90 тыс. руб., страхование ТС – 14,54 тыс. руб., ГСМ – 244,01 тыс. руб., мягкий инвентарь – 132,52 тыс. руб., увеличение стоимости прочих запасов (канцелярские товары, СИЗ и пр.) – 361,17 тыс. руб., прочие расходы (приобретение подарочной и сувенирной продукции) – 25,20 тыс. руб., госпошлина – 9,35 тыс. руб., пособия и иные выплаты – 390,96 тыс. руб.

Расходы составили: 104 481,88 тыс. руб., с учетом остатка на 01.01.2021 г. – 1 115,7 тыс. руб.) Остаток на 01.01.2022 г. – 1 479,28 тыс. руб.

Сумма от приносящей доход деятельности за год составила 5 232,86 тыс. руб.

Расходы на транспортные услуги персоналу составили – 141,36 тыс. руб., коммунальные услуги – 796,89 тыс. руб., работы, услуги по содержанию имущества – 268,14 тыс. руб., прочие работы, услуги, комиссия банка– 128,12 тыс. руб., увеличение стоимости основных средств (приобретение/изготовление основных средств) – 94,02 тыс. руб., увеличение стоимости лекарственных препаратов и материалов – 24,42 тыс. руб., увеличение стоимости продуктов питания – 1 293,15 тыс. руб, ГСМ – 195,50 тыс. руб., увеличение стоимости мягкого инвентаря – 744,74 тыс. руб., увеличение стоимости прочих материальных запасов (хоз. товары, моющие средства, антисептические средства, маски, перчатки и пр.) – 525,96 тыс. руб., прочие расходы (букеты, прочее) – 5,00 тыс. руб.,

Расходы от приносящей доход деятельности учреждения, составили – 4 217,30 тыс. руб. (с учетом остатка на 01.01.2021г. – 1 586,89 тыс. руб.): Остаток на 01.01.2022г. – 2 602,45 тыс. руб.

В 2021 году были оказаны услуги «Социальное такси» и «Прокат ТСР» на сумму –75,12 тыс. руб.

 В течение года 38 специалистов учреждения прошли курсы повышения квалификации. Проверок надзорных органов не было, обоснованных жалоб от получателей социальных услуг не поступало, в рамках охраны труда работники обеспечивались специальной одеждой, смывающими и обеззараживающими средствами.

|  |
| --- |
|  |

 2.**Деятельность отделений учреждения**

* 1. **. Отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов**

 Социальные услуги в отделении временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов предоставляются гражданам пожилого возраста (мужчины старше 60 лет и женщины старше 55 лет) инвалидам старше 18 лет первой и второй группы которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию и нуждаются в постоянном постороннем уходе, отделение предназначено на 17 койка мест срок проживания до 6 месяцев. Получатели размещены в комнатах по 2-3 человека, обеспечиваются мягким инвентарем, предоставляется 4-х разовое питание. Помимо бытовых услуг в отделение предоставляются социально-медицинские, психологические, педагогические, правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг. За 2021 год обслужено в отделении 40 получателей, оказано 51615 услуги. Получателями социальных услуг стали граждане с территорий Боготольского, Тюхтетского, Пировского, Тасеевского районов города Боготола. В течении года прибыло в отделение 23 человек выбыло 21 человек из них: 3-умер,13 переведено на постоянное место жительства в дома престарелых, 5-выбыло домой. В отделении проводились работы по выполнению мероприятий предусмотренных индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалидов выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, таким образом 2-м инвалидам были изготовлены протезы.

 В связи с предупреждением заноса и распространения короновирусной инфекции вызванной 2019-nCoV, на основании Постановления главного государственного санитарного врача по городу Ачинску, Боготолу, Назарово, Ачинскому, Боготольскому, Назаровскому, Большеулуйскому, Бирилюсскому, Козульскому, Тюхтетскому районам c 16 марта 2021 по 23.03.2021 г. отделения работало в особом режиме (временная изоляция (обсервация) обеспечив сменный режим работы согласно графика работы. В конце года в отделении был проведен косметический ремонт, была заменена входная дверь, установлены поручни вдоль стен коридора, санитарных комнат. Ежеквартально проводились противопожарные тренировки по тушению пожара и эвакуации в случае возникновения пожара.

Отделение временного проживания в течении года реализовывались мероприятия для социальной адаптации граждан: Рождественские колядки, Всероссийская социально-патриотическая акция "Снежный десант" встреча с волонтерами студентами из отряда "Небо Севера", Масленица хороша, широка ее душа – катание на ряженом снегоходе, изготовление чучела, вязание «Волшебный клубочек», Скандинавская ходьба, спортивное соревнование в поддержку III Всероссийской зимней Спартакиады инвалидов, День Победы – оформление «Окна Победы», высадка деревьев "Аллея памяти", День Пионерии, Выезд в лес – заготовка трав, мастер класс - вязание веников, Благотворительная акция «Помоги пойти учиться»- вручение канцелярских наборов ученикам начальных классов, конкурс «Ягода – малина», ходьба на лыжах «Над нами не властны года и невзгоды», Акция «Теплые ручки и теплые ножки» - были связаны теплые вещи для детей инвалидов с. Б-Косуль, торжественное чествование именинников «А у нас именины», Также в отделении временного проживания реализуются программы «Гарденотерапия», «Школа безопасности для пожилых людей и инвалидов», проводятся музыкальные занятия «Родные напевы».

**2.2. Отделение социального обслуживания на дому**

 Социальные услуги на дому в течение года предоставлены 1281 получателям, в том числе женщины 977 чел., мужчины 304 чел., Из них по категориям: инвалиды 1 группы – 36 человек, 2 группы – 154 чел., 3 группы – 46 чел., инвалиды детства – 19 чел., участники трудового фронта – 61 чел., ветераны труда -520 чел., одинокие пенсионеры -26 чел., пенсионеры -397 чел.,

Штатная численность социальных работников отделений составляло 90,0 единиц. В отделениях в течении года применялся бригадный метод работы в результате 227 получателей получили социальные услуги данным методом, также продолжили свою работу мини – клубы («наши руки не для скуки», «некогда скучать» «активишка», «бабушкины встречи» «тропа здоровья» «вдохновение», «оптимист», «творческие посиделки») вовлечено в работу данных клубов 74 получателя социальных услуг. Норматив нагрузки на 1 ставку социального работника составило 12 и более получателей, социальное обслуживание на дому осуществляется на всей территории города Боготола и Боготольского района. Отделения в рамках системы долговременного ухода провели типизацию получателей социальных услуг на предмет определения уровня нуждаемости в постороннем уходе.

**2.3. Отделение срочного социального обслуживания**

Отделением срочного социального обслуживания первично обслужены 1326 получателей социальных услуг (с учетом повторных обращений 1861). Специалисты отделения оказали содействие в сборе и оформлении документов на: оказание адресной материальной помощи, меры социальной поддержки, жилищной субсидии, детского пособия семьям с детьми и других выплат-1342 получателям.

Специалистами отделения обеспечено 88 человек гуманитарной помощью (одежда, обувь, выдано 3526 ед. вещей, 315 пар обуви. Обеспечено набором продуктов (выдано талонов 62) на сумму 24800 т. руб.

Услуги юрисконсульта получили 34 человек. Было оказано содействие в предоставлении временного жилья 12 гражданам. Оказано содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность - 6 чел.

На социальном сопровождении получили услуги 27 получателей. Содействие в оформлении на койку паллиативной помощи получили 27 граждан.

Проведена разъяснительная работа с населением по реализации их прав на меры социальной поддержки по телефону с 42 получателями. На территории сельских администраций оформлено 6 информационных стендов.

  При отделении создана мобильная бригада, которая ежеквартально оказывает срочные услуги как в плановом порядке, так и в экстренном 215 получателей социальных услуг получили услуги мобильной бригады в отдаленных населенных пунктах Боготольского района, Мобильной бригадой также осуществляется доставка лиц старше 65 лет проживающих в сельской местности в районную больницу на диспансеризацию, скрининге и вакцинацию от 2019-COVID  98 граждан старше 65 лет воспользовались данной услугой в том числе на вакцинацию 53 получателя.

**2.4. Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей и лиц с ограниченными возможностями**;

Социальные услуги в отделении в течение года предоставлены 763 получателям. Из них по категориям: девочек – 195 чел., мальчиков – 239 чел., женщин – 275 чел., мужчин – 54 чел. Специалистами в рамках реализации мероприятий по ИПРА 30 инвалидам оказано - 42 услуги.

При отделении открыт прокат технических средств реабилитации 7 единиц технических средств постоянно находятся в прокате (3 инвалидных коляски, костыли, ходунки, трость), в течении года данной услугой воспользовалось 14 человек.

-Работает социальное такси данной услугой пользуются: Ветераны ВОВ, ветераны боевых действий, инвалиды 1,2.,3 группы, семьи имеющие детей инвалидов, граждане достигшие общеустановленного пенсионного возраста за весь период 2021 год 10 человек воспользовались услугой.

-открыт компьютерный класс на 4 учебных места, обучение компьютерной грамотности прошли 40 человек пожилого возраста

-проводятся мероприятия по повышению уровня финансовой грамотности среди граждан пожилого возраста и инвалидов проведено 23 мероприятия приняло участие 34 человека

В отделении создана служба ранней помощи - основная цель данной службы, это оказание ранней помощи детям в возрасте от 0 до 3 лет данная помощь была оказана 3 детям

-Работает школа безопасности в течении года обучение прошли 24 человека.

**Отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних**

Социальные услуги в отделении профилактики безнадзорности детей и подростков в течении года предоставлены 869 получателей. Из них по категориям: девочек – 267 чел., мальчиков – 305 чел., женщин – 225 чел., мужчин – 73.

Отделение оказало содействие в помещении детей по трудной жизненной ситуации в социально реабилитационные центры - 19 детей в учреждение здравоохранения - 9 детей.

Сотрудники отделения в период с 15.08.2021 г. по 30.09.2021 г. приняли активное участие в проведении ежегодной краевой акции «Помоги пойти учится». В ходе акции получили адресную помощь в натуральном выражении (набор канцтоваров) - 71 школьник, в том числе 71 первокластник.

В течении года проведена профилактическая работа по пожарной безопасности: проверка состояния жилья многодетных семей, семей СОП с несовершеннолетними детьми, с целью осуществления контроля за состоянием пожарной безопасности в занимаемых ими жилых помещениях – 80 семей. Проведено бесед 114, распространено памяток - 80. Проводилась работа по получению и установке дымовых автономных извещателей за 2021 г. было установлено - 86 извещателей.

**Организационно-методическая работа.**

В учреждении за 2021 год было проведено ряд организационно-методических работ:

* Декада качества социальных услуг (мониторинг качества социальных услуг)
* Публикация информационных статей о работе учреждения в газету «Земля Боготольская», «Курьер», в журнале «Регион 24»
* Работа с получателями социальных услуг по соблюдению правил пожарной безопасности (распространение буклетов, беседы, в т.ч. с привлечение сотрудников МЧС).
* Участие в краевых конкурсах профессионального мастерства, организуемых для работников социальных учреждений.
* К новому году в результате работы по привлечению спонсорской помощи было получено более 300 новогодних подарков, которые были переданы детям из многодетных, малообеспеченных семей и семей СОП. Спонсорами стали нотариальная контора г. Красноярск, Анцифирова О.П.
* От министерства социальной политики Красноярского края детям инвалидам так же были переданы новогодние подарки.
1. **Мероприятия**

 В течение 2021 г. учреждением проводилась работа по развитию инновационной деятельности, а именно:

- внедрение системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в отделении временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов;

-социальные работники прошли обучение в школе родственного ухода, курсы проводились врачом терапевтом Шевченко В.Ф

-Взаимодействовали с волонтёрским движением «Зов сердца в результате было оказано волонтёрами 17 получателям социальных услуг помощи очистки крыш от снега, уборка придомовых территорий, складирование дров.

 Сотрудники учреждения принимали участие в праздновании 76-летия Победы (оформление окна победы, стенды) был организован конкурс рисунков.

 Также сотрудники приняли активное участие в открытой Всероссийской массовой лыжной гонки «Лыжня России-2021», «Кросс нации 2021», тем самым внеся большой вклад в пропаганду здорового образа жизни на территории Боготольского района.

 В учреждении в связи с тяжелой эпидемиологической обстановкой связанной с 2019-nCoV проводилась социальная работа, направленная на интеграцию и социализацию в общество получателей социальных услуг, в онлайн формате: в социальных сетях Вконтакте, Однокластники, а также на сайте учреждения регулярно размещались творческие мастер классы, советы психологов, различные тренинги, учреждения принимало участие в видеопроекте #Соцполитикаонлайн.

 В период ограничительных действий вызванных 2019-nCoV социальные работники, специалисты по социальной работе, обеспечивали граждан пожилого возраста, граждан с хроническими заболеваниями продуктами питания, лекарственными препаратами.

**Социальное партнерство**

 Учреждение осуществляет свою деятельность во взаимодействии с другими учреждениями социального обслуживания населения, органами местного самоуправления и организациями всех форм собственности и организационно – правовых форм. В 2021 году продолжалось активное взаимодействие с учреждениями: образования, здравоохранения, культурой, с органами местного самоуправления, центром занятости, пенсионным фондом. В рамках краевой программы «Трудоустройство инвалидов» за 2021 год было временно трудоустроено 3 инвалида, в рамках реализации социальной помощи на основе социального контракта (было оказана помощь и содействие 17 человекам)

**Основные направления деятельности учреждения**

В 2021 году деятельность учреждения будет направлена на:

-Централизация бухгалтерского учета на базе краевого государственного казенного учреждения «Централизованная бухгалтерия по ведению учета в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан

-«Реализацию мероприятий и достижение показателей национального проекта «Демография» и «Старшее поколение»;

-Реализацию государственной социальной помощи на основе социального контракта;

- Развитие системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами;

-Цифровую трансформацию процессов предоставления государственных услуг в сфере социального обслуживания граждан;

-Своевременную актуализацию информации на официальном сайте учреждения и министерства социальной политики Красноярского края;

-Системное взаимодействие со средствами массовой информации и проведение информационных компаний по основным направлениям деятельности (журнал Регион-24, газета «Земля боготольская, Боготольский курьер);

-Подготовку и обучение специалистов учреждения путем проведения семинаров, конференций, круглых столов, стажировочных площадок, курсов повышения квалификации и переподготовки;

-Организацию и проведения мероприятий, направленных на повышение финансовой и компьютерной грамотности среди граждан пожилого возраста и инвалидов;

-Внесение совместно с ТО КГКУ «УСЗН по г. Боготолу и Боготольскому району данных о выдачи и работоспособности дымовых автономных извещателей в информационные системы;

-Соблюдение норм и нормативов по обеспечению комплексной безопасности в учреждении;

-Соблюдение норм по обеспечению получателей социальных услуг продуктами питания и мягким инвентарем в отделении временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов;

-Осуществление мониторинга количества заболевших COVID-2019 работников и получателей социальных услуг в учреждении;

-Оказание услуг ранней помощи семьям с детьми-инвалидами, семьям, находящимся в социально опасном положении;

-Реализацию мероприятий дорожной карты по развитию стационарозамещающих технологий, в том числе: организацию приемных семей для пожилых и инвалидов, развитие школы долговременного ухода за пожилыми людьми и гражданами с функциональными нарушениями;

-Развитие работы с представителями волонтерского движения;

-Размещение обязательной публичной отчетности директора об итогах деятельности на официальном сайте учреждения в сети интернет;

-Размещение информации о деятельности учреждения на официальном сайте для размещения информации об учреждении bus.gov.ru

-Своевременную актуализацию информации на интернет-сайтах, интернет-страницах на сайтах) учреждения.

-Своевременное предоставление информации в целях наполнения раздела «Мероприятия» на модернизированном сайте министерства социальной политики Красноярского края;

-развитие помощи на основе социального контракта

-проведение информационно-разъяснительной работы о проведении вакцинации от 2019-nCoV с получателями социальных услуг и работниками учреждения