**Краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Надежда»**

**ОТЧЕТ О РАБОТЕ УЧРЕЖДЕНИЯ**

**ЗА 2022 ГОД**

г. Боготол

1. **Общие сведения об учреждении**

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Надежда» (далее –учреждение) является некоммерческой организацией, осуществляющей деятельность по предоставлению гражданам пожилого возраста и инвалидам, социальных услуг в целях обеспечения реализации полномочий по социальному обслуживанию населения, а также помощи в реализации законных прав и интересов граждан, в улучшении их социального положения и психологического статуса. Осуществляет свою деятельность на территории г. Боготола и Боготольского район. Учредителем и собственником имущества учреждения является Красноярский край, функции и полномочия учредителя осуществляет министерство социальной политики Красноярского края.

Место нахождения учреждение г. Боготол, ул. 40 лет октября д.9, структурные подразделение учреждения: (отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов) расположено по адресу Боготольский район с. Александровка, ул. Советская д.52, (Социально-реабилитационное отделения для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями) расположено по адресу г. Боготол ул. Кирова д.2.

Согласно Федеральному закону «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 № 442-ФЗ учреждение оказывает следующие социальные услуги в форме социального обслуживания на дому в стационарной и в полустационарной форме социального обслуживания:

* социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
* социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
* социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде;
* социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов, организацию их досуга;
* социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;
* социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
* услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей- инвалидов;
* срочные социальные услуги.

Центр был и остается многофункциональным учреждением, перед которым стоят ответственные сложные задачи в области социального обслуживания граждан. Социальные обязательства перед население выполнять своевременно и в полном объеме помогает эффективно созданная структура учреждения. В 2022 году в учреждении функционировали девять структурных подразделений:

* отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов;
* 5 отделений социального обслуживания на дому;
* отделение срочного социального обслуживания;
* социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями;
* отделение социальной помощи семье и детям.

Основными приоритетами Учреждения в 2022 году были:

* выполнение государственного задания по основным показателям;
* повышение качества и доступности предоставляемых услуг;
* внедрение инновационных форм и методов работы;
* укрепление материально-технической базы;
* повышение квалификации работников учреждения.

Объем бюджетных ассигнований на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) на 2022 год составил 113 427 287 рублей. Большая часть – 108 437 073 рублей (95) % была направлена на выплату заработной платы и начисления на заработную плату.

Основным показателем качества и эффективности работы учреждения является выполнение государственного задания.

Государственное задание в 2022 году для учреждения составило 4110 человек.

**Итоги выполнение государственного задания**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование государственной услуги | Значение, утвержденное государственным заданием | Фактическое значение за 2022 год |
| Предоставление социального обслуживания в форме на дому | 1835 | 1960 |
| Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме | 2242 | 2330 |
| Предоставление социального обслуживания в стационарной форме | 33 | 36 |
|  | 4110 | 4326 |

Государственное задание на 2022 год по показателям, характеризующим объем государственной услуги по формам социального обслуживания потребителей услуг выполнено на 105,26%.

Общее количество получателей социальных услуг в 2022 году составило 4034 человек, из них:

•пенсионеров - 1974 человек;

•инвалидов – 161 человек;

•лиц, признанных нуждающимися в социальном обслуживании – 1893 человек;

•лиц БОМЖ - 6 человек.

Численность обслуженных на платной основе составила – 631 человека (15,7% от обратившихся).

Доход от платного обслуживания составил 4 438 889 рублей, включая основные и дополнительные услуги.

Количество оказанных услуг за год составило 347 121.

По видам:

* социально-бытовые услуги          - 251 379 (72,5% от всех видов услуг)
* социально-медицинские услуги – 78 992 (22,8% от всех видов услуг)
* социально-психологические        - 2 399 (0,7%)
* социально-педагогические           -10 965 (3,2%)
* социально-правовые услуги          -541 (0,2%)
* социально-трудовые                      -129 (0,1%)
* услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг                          -1058 (0,3%)
* срочные услуги                            -1658 (0,5%)
* дополнительные платные услуги - 480

Информация о получателях социальных услуг, виды и объемы оказанных услуг отражались в государственной информационной системе «АСП».

В 2022 году продолжалась работа по внедрению системы долговременного ухода (СДУ). Система долговременного ухода - это комплексная программа поддержки граждан пожилого возраста и инвалидов, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию. Она основана на межведомственном взаимодействии и предоставлении услуг, которые позволяют максимально долго сохранять привычное качество жизни, способствуют поддержанию оптимального уровня их психического, физического, эмоционального уровня жизни, обеспечивают безопасные условия проживания.

В данном направлении сделано следующее:

На базе социально – реабилитационного отделения реализуется технология по родственному уходу в форме **Школы родственного ухода,** где родственники, социальные работники и волонтеры проходят обучение по организации ухода и попечения за гражданами пожилого возраста и инвалидами. Слушатели получают рекомендации по особенностям ухода на дому за лежачими больными и гражданами, нуждающимися в постороннем уходе и частично потерявшими способность к самообслуживанию.  Программа обучения включает в себя методику проведения гигиенических процедур, помощь при передвижении, подъеме, перемещении, помощь при переодевании, кормлении и др. Основная задача «Школы родственного хода» - помочь родственникам, ухаживающим за своими близкими. Обучение прошли 13 человек из числа пожилых -1 человек , родственников граждан пожилого возраста и инвалидов -1 человек, сотрудники учреждения 11 человек ,

Работает **Пункт проката технических средств реабилитации** (ТСР), с целью временного обеспечения на согласованный период времени ТСР граждан, нуждающихся в указанных ТСР, постоянно проживающих и имеющих регистрацию на территории города Боготола и Боготольского района Красноярского края.

Технические средства реабилитации (ТСР) выданы 16 получателям социальных услуг на основании Договора в количестве 7 штук. Наиболее востребованным техническим средством реабилитации является – коляска- инвалидная.

В отделениях социального обслуживания на дому, была проведена типизация 963 обслуживаемых граждан, определены уровни нуждаемости и зависимости от посторонней помощи: 433 псу-0 уровень, -387 псу - 1уровень, 96 псу - 2 уровень, 47 псу - 3 уровень.

Согласно национального проекта «Демография» в части регионального проекта «Старшее поколение», с целью совершенствования качества обслуживания, улучшения эмоционального и физического состояния пожилых людей и инвалидов, а также сохранения их позитивного отношения к жизни в отделении социального обслуживания на дому реализуются различные технологии и практики.

**Технология: «Твое здоровье».**

Эта технология предусматривает такие практики: профилактика Альцгеймера(использование разноцветного теста),пальчиковая гимнастика, занятия на активизацию мелкой моторики(лепка, вязание, вышивание, ниткография, занятие алмазной мозаикой, торцевание, изготовление поделок из бумажных трубочек),дыхательная гимнастика, простейшие упражнения для глаз, гимнастика для пожилых, обучение самомассажу(кистей рук, ног) с использованием массажеров из подручных материалов.

**Технология: «Мир позитива».**

Включает в себя практики: смехотерапия, музыкотерапия, вокалотерапия, библиотерапия.

**Технология: «Интеллект – против старости».**

Предусматривает практику освоения гаджитов, смартфонов, обучение пожилых пользованию сетями интернет.

В результатеза 2022 год воспользовались технологиями: «Твое здоровье» 216 ПСУ, «Мир позитива» 148 Псу, «Интеллект против старости»-12 Псу.

Приоритетной формой в работе учреждения являлось и является надомное обслуживание, позволяющее получателям социальных услуг длительное время находиться в привычных для проживания и общения условиях. Отделения социального обслуживания на дому сформированы по территориальному признаку. Обслуживали получателей социальных услуг 90 социальных работника.

За 2022 год услугами отделений социального обслуживания на дому воспользовалось 1049 человека,

Количество оказанных услуг отделениями надомного обслуживания за год составило - 282765.

Наиболее востребованными оставались социально-бытовые услуги – 76,3-% от общего числа оказанных услуг (215730 ед.) и социально-медицинские услуги -22,01% (62233 ед.)

В целях улучшения качества жизни получателей социальных услуг, сохранения их активного долголетия сотрудники отделений социального обслуживания на дому провели много интересных и разнообразных мероприятий **посвященных основным и нетрадиционным датам.**

1.«Воды Крещенской волшебство» (сообщение из истории праздника Крещения, раздача воды из источника и церкви; январь 2022г.)

2. «Всемирный день пирога» (посещение ПСУ участников клуба с сообщениями об истории праздника, раздача пирогов, приготовленных своими руками;25.01.2022г)

3. «День цветных карандашей» (чтение стихов, отражающих смысл праздника, сообщение об истории создания праздника, раскрашивание и рисование картин совместно с получателями услуг;16.03.2022г)

4. «Чтим традиции старины» (мероприятия, посвященные празднику Пасхи: раздача букетов вербы, крашение яиц, дарение куличей, сообщение о традициях празднования Пасхи на Руси; апрель 2022г.)

5. «Чтим традиции, соблюдаем чистоту» (совместная работа с получателями услуг и соц. работников по уборке придомовых территорий с целью наведения порядка и соблюдения пожарной безопасности; май 2022г)

6. «Война. Победа. Память» (мероприятие, проведенное совместно с ЦБС и муз. школой с. Боготол, во время которого участники клуба имели возможность вспомнить историю и события Великой Отечественной Войны, послушать стихи о войне, о подвигах русских солдат, принять участие в викторине о войне, исполнить песни; май2022)

7. «Дань памяти» (уборка социальными работниками могил умерших родственников получателей услуг; акция с 02.06.2022 по 12.06.2022г)

8. «Новогодние чудеса» (украшение окон, квартир, домов к Новому году, с 23.12.2022г. по 29.12.2022г.)

В отделениях социального обслуживания на дому успешно реализуются стационар замещающие технологии: мини-клуб на дому:

**«Отличное настроение». (с. Красный Завод, 6 ПСУ, руководитель: Жиганова П.С.)**

**Направление: мотивация получателей услуг к позитивному образу жизни.**

**Мероприятия:**

1. «Татьянин день» (знакомство с преданием о Святой Татьяне, вручение образа. Знакомство с народными приметами,24.01.,25.01.2022г.) 2. «Милым бабушкам» (поздравление получателей услуг с привлечение волонтеров-школьников 04.03.2022г.,05.03.2022г.) 3. «Письмо солдату» (совместное мероприятие с волонтерами-школьниками: пожилые граждане писали письма, дети-учащиеся рисовали рисунки, апрель 2022 г)

4. «Чтобы помнили» (мероприятие, посвященное Великой Отечественной Войне, с участием школьников местной школы,05.05.2022г.) 5. «Мы едины» (мероприятие, отражающее историю праздника; 12.06.2022г) 6. «Медовый, яблочный, ореховый…» (мероприятие, посвященное трем православным праздникам)

7. «День Архангела Михаила» (мероприятие, отражающее историю происхождения и народные приметы православного праздника 19.09.2022г.) 8. «Славим возраст золотой» (чествование пожилых граждан совместно с местным СДК)

9. «Мы едины» (знакомство с символами и историей праздника Дня народного единства» 03.11.2022г.) 10. «Открытка бабушке» (поздравление женщин с Днем Матери с привлечение волонтеров-школьников 24.11.2022г.,25.11.2022г.) 11. «Международный День инвалидов» (вручение «Сенсорных мешочков» инвалидам 02.12.2022г.) 12. «Новогодние чудеса» (оформление окон, домов к Новому году, с 23.12.2022 по 29.12.2022г)

**Клуб: «Активишка». (с.Красный Завод, 3ПСУ, руководитель Калинко С.А.)**

**Направление:** пропаганда здорового образа жизни, обучение упражнениям, направленным на профилактику заболеваний опорно-двигательного аппарата. **Мероприятия**: 1.Организационное занятие. (знакомство с техникой безопасности получателей, март )

3.Обучение изометрическим упражнениям (апрель)

4.Обучение дыхательным упражнениям (май) 5.Обучение упражнениям на подвижность суставов (июнь) 6.Обучение общеразвивающим упражнениям (июль) 7.Ритмическая гимнастика (август) 8.Обучение на улучшение осанки и укрепление мышц спины(сентябрь) 9.Закрепление упражнений на дыхание ( выполнение упражнений на свежем воздухе; октябрь) 10.Ритмическая гимнастика(ноябрь) 11. «Наступает Новый год» (мероприятие, посвященное подготовке к Новому году: развешивание гирлянд в домах, украшение окон)

**Клуб: «Здоровье и общение»(с. Критово. 5 ПСУ, руководитель: Отт А.А.)**

**Направление:** Формирование здоровье сберегающей компетентности пожилых людей и инвалидов через общение и занятия в группе. **Мероприятия**:

1. «Час веселых вопросов» (выявление физиологических проблем ПСУ через собеседование) 2. «Отодвинем старость» ( беседа о деменции, как о заболевании пожилых людей)

3.Зарядка и ЛФК (обучение простейшей гимнастике «для пожилых») 4. «Домашнее задание» (беседа среди ПСУ о профилактике деменции) 5. «Руки трем-хвори вон»(обучение приемам самомассажа, используя подручные средства)

6.Школа цветовода.(создание дизайнерских проектов высаживания рассады)

7. «Ах, трава-мурава» (беседа о фитотерапии, как о средстве борьбы с болезнями «пожилых»)

8. «Август-для заготовок ловок» (беседа о целительных свойствах сибирских овощей и фруктов)

9.Четвероногие целители. (беседа о животных «целителях) 10.«Люди пожилые – сердцем молодые» (чаепитие для ПСУ, чествование в стихах, организация викторин)

11. «Крошись, капустка» (беседа о пользе овоща и новых рецептах заготовок из капусты)

Работа в клубах осуществляется благодаря взаимодействию с библиотечной системой, клубом волонтеров «Факел», а также привлечению учащихся школ города и района.

В 2022 году было продолжено предоставление социальных услуг на дому бригадным методом (охвачено 320 ПСУ)

Следующая форма социального обслуживания в учреждении - полустационарная. Социальное обслуживание в полустационарной форме осуществлялось социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями, отделением социальной помощи семье и детям и отделением срочного социального обслуживания.

Деятельность социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов была направлена на предоставление услуг по социальной реабилитации в полустационарной форме и в форме на дому – пожилым гражданам, инвалидам, детям – инвалидам, детям с ограниченными возможностями здоровья и членам их семей, направленных на восстановление утраченных гражданином социальных связей, социального статуса, устранение или возможно полную компенсацию ограничений жизнедеятельности, оказание содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

Отделение обслужило в 2022 году 736 человека: 88 ребенка-инвалида, 331 – взрослых, 206 - ребенка из семей с ребенком-инвалидом, 78 граждан пожилого возраста, 33 инвалида старше 18 лет.

Отделение оказывает услуги разного направления: социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые, услуги повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, социально – педагогические. Оказано 4156 услуг.

На базе социально – реабилитационного отделения работают и реализуются программы и технологии по следующим направлениям:

**Социальный туризм** для пожилых граждан и инвалидов – это технология, направленная на сохранение здоровья, организацию правильного и полезного отдыха, расширение круга общения по интересам. Путешествия по родному краю духовно обогащают, радуют, наполняют яркими впечатлениями.

Главной целью социального туризма является повышение активного отдыха, восстановление и укрепление психического и физического здоровья пожилых людей, пропаганда здорового образа жизни через различные формы времяпровождения и поднятие их жизненного тонуса.

Услугой воспользовались 89 получателя.

**Компьютерная грамотность** - программа разработана для обучения граждан пожилого возраста и инвалидов основам компьютерной грамотности создана с целью формирования знаний и умений в сфере компьютерной грамотности. В ходе обучения слушатели получают систематизированные знания о принципах работы компьютера, осваивают навыки работы с текстом, составления таблиц, выполнения расчетов, знакомятся с различными средствами общения в сети Интернет (социальные сети, сервисы мгновенного общения, электронная почта и др.), учатся использовать порталы «Госуслуги», «ГИС ЖКХ», «Единый портал ПФР» и многое другое.

Обучение по программе Компьютерной грамотности прошло 53 получателя.

Программа **«Школа финансовой грамотности»**. Обучаясь по данному направлению, слушатели повышают уровень финансовой грамотности, получают информацию об основах пенсионного законодательства и законодательства о защите прав потребителей, основах наследственного права, о видах и формах товарно-денежного мошенничества и способах защиты от него, знакомятся с деятельностью финансовых институтов и инструментами управления собственным имуществом и денежными средствами.

Для 60 получателей социальных услуг проведено 21 обучающее занятие, в различных образовательных формах, таких как лекции, круглые столы, игры и т.д.

Участие получателей и специалистов отделения в Всероссийском Онлайн – зачете по финансовой грамотности, организатор - Центральный банк Российской Федерации – 16 и 6 соответственно.

Программа **«Школа безопасности»** — это комплексная программа социально–реабилитационных мероприятий, которые позволяют реализовать главную цель — повышение уровня безопасности повседневной жизни лиц пожилого возраста и инвалидов. Слушатели «Школы безопасности» обучаются правилам пожарной безопасности, способам противодействия мошенничеству, юридической и финансовой грамотности, основам оказания психологической помощи. Занятия со слушателями проводиться на базе отделения в виде лекций бесед, распространения наглядного материала, памяток с правилами безопасной жизнедеятельности в быту и в обществе с указанием необходимых номеров телефонов.

Занятия посетило 45 получателей.

Творческая и прикладная деятельность реализуется в работе кружка **«Творческая мастерская» -** трудотерапия, обучение различным техникам ручного труда, развитие способностей и приобретением навыков в прикладном и декоративном творчестве, практической деятельности по применению инновационных методик. Разносторонний и многоуровневый характер реализуемой программы позволяет удовлетворить широкий круг потребностей граждан пожилого возраста при разном уровне способностей и преодолеть их одиночество.

Посетило кружок 51 получатель.

Клубная деятельность по интересам: **«Нетрадиционная техника рисования»**, **«Умелые ручки»**.

Программа по художественно – ручному труду «Умелые руки» и программа «Нетрадиционная техника рисования» ориентированы на развитие творчества, формирование художественно – эстетической культуры, развитие художественно – творческих способностей детей, мелкой моторики через нетрадиционную технику изображения.

В работе клубной деятельности приняло 60 несовершеннолетних получателей.

Новое направление деятельности отделения – это работа **группы Дневной занятости для граждан пожилого возраста и инвалидов с ментальными нарушениями**. Цель программы – социальная адаптация, способствующая сохранению и укреплению психического и физического здоровья таких граждан, формированию у них активной позиции, развитию и реализации творческого, интеллектуального потенциала, а самое главное профилактика одиночества, установление новых социальных контактов у граждан пожилого возраста и инвалидов. Для получателей социальных услуг в группе дневной занятости организуются посещения экскурсий, групповых занятий и других культурных мероприятий, проводятся оздоровительные мероприятия (адаптивная физкультура, оздоровительная гимнастика и др.), культурно-досуговые (праздники, игры).

Занятия в группе бесплатные. С мая 2022 года посетили группу дневного пребывания 8 получателей социальных услуг.

Услугой **«Социальное такси»** в 2022 году воспользовались 8 получателей социальных услуг.

На базе отделения проведены следующие мероприятия и акции:

– «Старый Новый год» развлекательная программа, караоке (граждане пожилого возраста и инвалиды);

– «Уроки вежливости» конкурсная развлекательная программа к Всемирному дню объятий;

– «Сила духа» конкурсное мероприятие ко Дню защитника отечества (граждане пожилого возраста и инвалиды);

– «Богатырские потешки» конкурсное мероприятие ко Дню защитника отечества (дети, дети с ограниченными возможностями);

– «Комплимент» концертная программа к Международному женскому дню 8 Марта (граждане пожилого возраста и инвалиды);

– «А ну-ка девочки» концертная программа к Международному женскому дню 8 Марта (дети, дети с ограниченными возможностями);

– «Цирк, цирк, цирк» конкурсная развлекательная программа ко Дню смеха (дети, дети с ограниченными возможностями);

– «Мир – всем людям на земле» концертная программа ко Дню Победы (граждане пожилого возраста и инвалиды);

– «Спасибо деду за Победу» концертная программа ко Дню Победы (дети, дети с ограниченными возможностями);

– «Первый день лета» конкурсно - развлекательная программа (граждане пожилого возраста и инвалиды);

– «Планета детства» конкурсно - развлекательная программа (дети, дети с ограниченными возможностями);

– «Семь Я» просмотр фильма о «Петре и Февроньи» (дети, дети с ограниченными возможностями);

– «Подари улыбку» конкурсно - развлекательная программа (дети, дети с ограниченными возможностями);

– «Пешеход, дорога, водитель» познавательная игра (дети, дети с ограниченными возможностями);

– «Здравствуй школа» конкурсно - развлекательная программа, викторина (дети, дети с ограниченными возможностями);

– «Покров Пресвятой Богородицы» беседа (граждане пожилого возраста и инвалиды);

– «В гостях у госпожи осени» игровая программа (дети, дети с ограниченными возможностями);

– «Мама – это значит жизнь» концерт ко Дню Матери (дети, дети с ограниченными возможностями);

– «Подари улыбку, дружбу и надежду» концерт, посвященный в рамках Декады инвалидов (граждане пожилого возраста и инвалиды);

– «Праздник к нам стучится» конкурсно - развлекательная программа, викторина (дети, дети с ограниченными возможностями);

– Профилактическая познавательно-игровая программа «Вредные и полезные привычки»

– Праздник «Проводы зимы - Масленица»

– Мастер-класс «Русская матрешка»

– Мастер-класс «Папье-маше с техникой декупаж»

– «Страна, открывшая путь в космос» познавательно-игровая программа

– «Веточка вербы»

– «Пасхальные традиции» познавательно-игровая программа

– Конкурс рисунков ко Дню Победы.

– «Видео поздравление ко Дню Победы»

– Выставка рисунков «Великий праздник День Победы»

– Мастер класс «Ромашка счастья»

– Музыкальная викторина «История праздника День семьи, любви и верности»

– Мастер класс «Корзинка из фоамирана»

– Мастер класс «Цветок – веер»

– познавательно – развлекательное мероприятие: «Осени яркие краски».

– Выставка поделок из осенних листьев «Наши руки не для скуки».

– Мастер класс в нетрадиционной технике рисования «Золотая осень»

– Познавательная викторина «Перелетные и зимующие птицы».

– В рамках цикла «Беседы о Великом» проведен вечер знакомства с творчеством А.С. Пушкина.

– Праздничный концерт в преддверии Дня народного единства.

– Мастер класс «Открытка для мамы».

– Круглый стол «Беседы о хорошем**»**  в преддверии Дня матери.

– Мастерская Деда Мороза, изготовление новогодней елочки.

– Мастер класс в технике оригами «Зимний лес».

**Акции:**

– «Помоги пойти учиться»

- «Георгиевская ленточка»

- «Сохраним природу вместе»

- «Засеваем огород»

- «Смех продлевает жизнь»

- «Ромашка – символ любви и верности»

- «День государственного флага»

- «День добра и уважения»

- «Твори добро»

- «Новогодние окна»

- «Берегите сердце»

- «Всероссийский День правовой помощи детям»

- «Что такое семья»

- «Дед Мороз в каждый дом»

- #Мывместе# - «Письмо солдату», «Носки солдату»

- Zа Мир

- #СТОПВИЧСПИД

К участию в мероприятиях, мастер-классах и акциях было привлечено 256 получателей социальных услуг.

Получатели социальных услуг активно участвуют во Всероссийских и региональных конкурсах социальной направленности:

- Участие в конкурсе личных достижений в региональном конкурсе «Спасибо Интернету -2022» в номинации «Мои интернет - достижения» - 4 человека;

- Участие в тотальном тесте «Доступная среда 2022» (сертификаты участников 5 человек);

- Участие в краевом конкурсе «Семья года» - 1человек диплом участника;

- Участие в краевом конкурсе «Компьютером на ты» - 2 место Олейник О.А.

**Отделение срочного социального обслуживания**

В отделении срочного социального обслуживания работают 8 специалистов, в т.ч. по участковому принципу 5 в таких поселениях как– Боготольский, Юрьевский, Вагинский, Большекосульский, Краснозаводской сельсоветы.

Отделением срочного социального обслуживания в рамках исполнения государственного задания на 2022г. первично обслужено 1407 получателей социальных услуг (с учетом повторных обращений 1641).

Специалисты отделения оказали содействие в сборе и оформлении документов на: оказание адресной материальной помощи, меры социальной поддержки, жилищной субсидии, детского пособия семьям с детьми и других выплат-1330 получателям.

Специалистами отделения обеспечено 78 человек гуманитарной помощью (одежда, обувь, выдано 2819 ед. вещей). Прием гуманитарной помощи также ведется в отделении от населения г. Боготола и Боготольского района.

В отделении для граждан осуществляется выдача продуктовых талонов: одиноким гражданам, оказавшимся в ТЖС по 350 руб., семьям с иными родственниками 400-500 руб., многодетным семьям 700 руб. Обеспечено набором продуктов (выдано талонов 112) на сумму 50 т. руб.

Услуги юрисконсульта получили 44 человека.

Было оказано содействие в предоставлении временного жилья 12 гражданам, которые далее были определены в стационарные учреждения (дома-интернаты, медицинские учреждения) Красноярского края.

Оказано содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность - 2 чел.

На социальном сопровождении в течение 2022г. в срочном отделении пребывало 29 граждан, им было оказано 348 услуг., из них оформлена первично инвалидность – 3 чел., помещены в отделение временного проживание граждан пожилого возраста и инвалидов – 11чел., в Министерство социальной политики направлено 7 пакетов документов для получения путевок на дом-интернат.

Оказано содействие в помещении на койку паллиативной помощи в с. Критово 37 гражданам.

На постоянной основе осуществляется выявление граждан нуждающихся в надомном социальном обслуживании (подворовые обходы, отработка сообщений от администраций и сельсоветов, иных граждан и пр.),

Гражданам, оказавшимся в ТЖС выдана 21 справка на бесплатный проезд в электропоезде.

В рамках заключенного соглашения с ЦЗ населения г.Боготола, сотрудниками срочного отделения оказано содействие в регистрации на сайте «Работа России» - 2 чел.

В 2022 г сотрудниками срочного отделения проведена работа с семьями участников СВО, а именно проведены личные встречи на предмет выявления нуждаемости граждан в какой-либо материальной, психологической и иной помощи, было обследовано 55 семей.

Также одним из новых направлений работы специалистов срочного отделения в 2022г. стала - помощь в решении различного рода вопросов семьям прибывшим с Украины. На территорию г. Боготола прибыло 8 чел., было оказано содействие в сборе и подаче документов на выплату от губернатора Красноярского края, обращения в ПФР для перевода пенсий, в отдел образования по предоставлению места в детский сад для ребенка, обеспечение гуманитарной помощью и т.п.

Проведена разъяснительная работа с населением по реализации их прав на меры социальной поддержки по телефону (заочные услуги) с 21 получателем.

При отделении создана мобильная бригада, которая оказывает срочные услуги как в плановом порядке, так и в экстренном. 194 получателя социальных услуг получили услуги мобильной бригады в отдаленных населенных пунктах Боготольского района.

В рамках национального проекта «Демография» осуществляется доставка лиц старше 65 лет проживающих в сельской местности в КГБУЗ «Боготольская МБ» на диспансеризацию, скрининги и вакцинацию, данной услугой воспользовались 178 чел.

С населением г. Боготола и Боготольского района постоянно проводятся профилактические беседы с раздачей памяток на предмет «Телефонные мошенники», «Противопожарная безопасность» и пр.

Основными задачами деятельности Отделения являются:

1. предупреждение безнадзорности несовершеннолетних;

2. обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;

3. выявление причин и источников социальной дезадаптации семьи и детей;

4. оказание содействия органам системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в устранении данных причин.

**Отделение социальной помощи семье и детям**

Целью работы Отделения является устранение причин и условий, способствующих безнадзорности и правонарушениям детей и подростков, защита их прав и законных интересов, создание условий и эффективного развития детей, находящихся в социально-опасном положении, трудной жизненной ситуации.

Главная задача, стоящая перед специалистами – найти и по возможности устранить причины неблагополучия в семье. Восстановить социальный статус семьи и ребенка, специалисты помогают выявить источники и причины социальной дезадаптации несовершеннолетних и других членов семьи.

В отделение социальной помощи семье и детям входят следующие службы:

* Служба профилактики безнадзорности несовершеннолетних
* Социальная мобильная служба (служба экстренного реагирования)
* Служба ранней помощи (на текущий момент не укомплектована специалистами).

На социальном обслуживании в отделении на конец 2022 года состоит 222 семьи это 908 человек, из них 331 взрослый и 577 несовершеннолетних; 29 семей в социально-опасном положении; 91 многодетная семья, 98 неполных семей, 4 опекаемых семьи.

За 2022 год было принято на социальное обслуживание в отделение 142 человека (51 семья), снято с социального обслуживания 71 человек (27 семей).

За отчетный период согласно постановлениям КДН и ЗП администраций г. Боготола и Боготольского района поставлено в СОП 28 семей, снято 20 семей (с положительной динамикой - 9 семей, лишение родительских прав -4 семьи, перемена места жительства -2 семьи); поставлено несовершеннолетних в СОП 36, снято 30 (с положительной динамикой 19, перемена места жительства 5, достижение совершеннолетия 5).

Ежемесячно специалистами отделения осуществляется патронаж семей, состоящих на социальном обслуживании, во время которого обследуются условия проживания несовершеннолетних, выявление признаков детского и семейного неблагополучия, проводятся профилактические беседы разной направленности (ЗОЖ, административная и уголовная ответственность несовершеннолетних и прочее) с несовершеннолетними и их родителями, выдаются памятки и буклеты, проводятся консультации по вопросам предоставления мер социальной поддержки, оказывается содействие в трудоустройстве.

Сотрудники отделения социальной помощи семье и детям на постоянной основе участвуют совместно с иными субъектами профилактики в межведомственных рейдах, в проведении профилактической работы с несовершеннолетними и их родителями, участие в различного рода межведомственных акциях: «Семья», «Большое родительское собрание», «Шанс», «Против насилия», «Вместе защитим наших детей», «Молодёжь выбирает жизнь».

За 2022 год было проведено 36 межведомственных рейда совместно с субъектами профилактики по выявлению детского и семейного неблагополучия. Направленно 28 служебных сообщения в КДН и ЗП г. Боготола и Боготольского района.

В течении 2022 года специалистами отделения реализовывались программы по профилактике ЗОЖ, выявления суицидальных наклонностей организации досуга несовершеннолетних:

1. Клубное объединение «СемьЯ» (профилактические беседы, раздача памяток и буклетов, тренинги и пр.) приняло участие 87 подростков;
2. «Творческая мастерская» (мастер классы, экскурсии в музей, библиотеки, городской парк «Сфера») – приняло участие 157 детей;
3. «Здоровое поколение» (профилактические беседы, тренинги, квесты и пр.) приняло участие 112 человек.

За отчетный период сотрудниками отделения социальной помощи семье и детям проведены следующие мероприятия:

* социальными педагогами совместно с врачом-гинекологом и психологом КГБУЗ «Боготольская МБ» были проведены беседы в школах г. Боготола (СОШ № 5, СОШ № 4 – охвачено 81 несовершеннолетний) и Боготольского района (Критовская СОШ, Боготольская СОШ, Краснозаводская СОШ, Большекосульская СОШ – охвачено 104 несовершеннолетних) профилактические беседы на тему: «Половая неприкосновенность несовершеннолетних»;
* совместно с инспектором ПДН МО МВД России «Боготольский» проводились беседы в школах Боготольского района (Юрьевская СОШ, Большекосульская СОШ, Александровская СОШ, Критовская СОШ – охвачено 137 несовершеннолетних), направленные на профилактику экстремизма, терроризма среди несовершеннолетних (выдавалась печатная информация в виде буклетов);
* оказано содействие в сопровождении детей г.Боготола и Боготольского района (58 человек) в оздоровительный лагерь КГАУ «Тесь» «Солнечный-1»;
* организована летняя занятость несовершеннолетних г. Боготола и Боготольского района – приняло участие 290 детей;
* на базе ДК им. В.И. Трегубовича был организован круглый стол для несовершеннолетних (приняло участие 65 детей) ко дню «Всемирный день правовой помощи детям» с привлечением всех субъектов профилактики;
* в рамках акции «Подари ребенку праздник» для детей был организован новогодний утренник на базе ДК им. В.И. Трегубовича. Благодаря спонсорской помощи Нотариальной палаты г. Красноярска и Кретову А.А. были вручены сладкие подарки в количестве 113 шт.
* в рамках акции «Помоги пойти учиться» была оказана помощь 95 детям, из них 38 детей из г. Боготола, 58 детей из Боготольского района;
* с целью контроля за соблюдением мер противопожарной безопасности совместно с работниками противопожарных служб были посещены многодетные семьи, семьи с детьми инвалидами, семьи с детьми, находящимися в социально-опасном положении 44 семьи г. Боготола и 68 семей Боготольского района.

Все проводимые сотрудниками мероприятия освещались на официальном сайте учреждения, социальных сетях учреждения, а также в местной газете «Земля боготольская».

**Отделение временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов**

Социальное обслуживание в стационарной форме осуществляется отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

Социальные услуги в отделении предоставляются гражданам пожилого возраста (мужчины старше 60 лет и женщины старше 55 лет) инвалидам старше 18 лет первой и второй группы которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию и нуждаются в постоянном постороннем уходе, отделение предназначено для 17 койко-мест сроком проживания до 6 месяцев. Получатели размещены в комнатах по 2-3 человека, обеспечиваются мягким инвентарем, предоставляется 4-х разовое питание.

На 01.01.2023 года в отделении проживают 16 получателей соц.услуг. В течение года прибыло в отделение 20 получателей социальных услуг, выбыло 20 получателей социальных услуг – 9 из которых оформлены в дома интернаты Красноярского края. Общее количество проживающих в отделении за 2022 год составило 36 человек, в т.ч. 17 мужчин, 19 женщин, средний возраст проживающих 72 года, самый молодой 35 лет, самый пожилой -96 лет, 8 человек имеют инвалидность 1,2,3гр., 4 являются тружениками тыла. Всего было оказано 50538 услуг.

В течение всего года помимо предоставления бытовых, медицинских и др. социальных услуг, с целью восстановления жизненных сил и здоровья получателей социальных услуг реализовывались мероприятия для социокультурной реабилитации проводились различные культурно-массовые мероприятия, концертные программы, вечера отдыха посвященные календарным праздникам и памятным событиям: Рождественские колядки, день Святого Валентина, День Защитника Отечества, Международный женский день, Масленица хороша, широка ее душа, День Победы, Пасха, День пожилого человека, Международный день инвалида, День Матери, Новый год и др. К организации мероприятий привлекались волонтеры из числа членов Общества инвалидов г.Боготола, Совета ветеранов г.Боготола, БФ «Во Благо», Александровский СДК, волонтеры-школьники, библиотека-филиал №3 г.Боготола.

Также в отделении временного проживания реализуются программы «Гарденотерапия», «Школа безопасности для пожилых людей и инвалидов», проводятся музыкальные занятия «Родные напевы», занятия физической активности «Телезарядка», занятия настольными играми «Зарядка для ума», творческие мастер-классы.

Сотрудники и получатели социальных услуг принимали активное участие в благотворительных акциях: «Мы вместе! Своих не бросаем!», «Помоги пойти учиться», «Аллея памяти», «Щедрый вторник», «Твори-добро».

Выполняя мероприятия предусмотренные индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалидов, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, 3-м получателям социальных услуг были изготовлены протезы, получены трости, костыли и обувь.

Своевременно проводилось врачебное обследование ПСУ врачами-специалистами, сдача анализов, флюорографическое обследование и т.д.,

Получатели социальных услуг не имеющие противопоказаний прошли вакцинацию против ГРИППа, пневмококковой инфекции, новой коронавирусной инфекции, велась постоянная санитарно-профилактическая работа, лекции, беседы среди проживающих и сотрудников.

В 2022 году в отделении прошло обновление материальной базы- приобретены новые кровати, тумбочки, комоды, шкафы, морозильные лари, стеллажи, стулья, заменена посуда.

Ежеквартально проводились противопожарные тренировки по тушению пожара и эвакуации в случае возникновения пожара.

Анализируя качественный и количественный состав кадров, следует отметить, в течение года просматривалась нехватка кадров таких как (психолог, социальный педагог, юрист).

На 31.12.2022 года численность фактически работающих в учреждении составила 142 человека, из них:

по гендерному признаку:

•женщин - 131;

•мужчин 11;

по возрасту:

•до 30 лет 4 человека;

•с 30 до 55 лет -116 человека;

•старше 55 лет -22 человек;

по образованию:

•высшее -35 человека, из них с профильным образованием 10 человек,

•среднее специальное - 80 человека, из них с профильным образованием 19 человек.

Прием новых сотрудников проводится в соответствии с профессиональными стандартами. К каждому человеку, вновь поступившему на работу, прикрепляется опытный наставник, который помогает освоить необходимые навыки и умения.

За 2022 год подняли свой квалификационный уровень - 24 человека.

Одним из важных условий, значительно повышающих качество социальных услуг, является межведомственное взаимодействие. В течение года велось активное сотрудничество с учреждениями образования, здравоохранения, культурой, с органами местного самоуправления, центром занятости, пенсионным фондом, советом ветеранов, обществом инвалидов., Молодежным центром «Факел», Благотворительным фондом «Во благо», Боготольского района, волонтерским движение «Зов сердца» с. Большая –Косуль.,

К добровольческой помощи, в рамках межведомственного взаимодействия было привлечено 198 человек, в том числе 7- «Серебряных волонтёров»

В 2022 году размещены следующие публикации и сюжеты, направленные на формирование положительного имиджа:

1. журнал «Социальное развитие: Регион 24»:

* № 4 от 01 декабря 2022, статья Павловой А.А., Сакуриной О.Н. «Возможно все», стр. 42,
* В газете «Земля Боготольская» опубликованы более 20 публикаций:
* Информационная открытость учреждения - один из важных показателей качества социальных услуг. На официальном сайте размещалась актуальная информация о деятельности учреждения. В 2022 году на сайте Центра и в социальных сетях размещено более 150-ти материалов.
* Согласно Федеральному закону «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 в каждом помещении учреждения расположены информационные стенды, которые содержат информацию о режиме работы, структуре учреждения, видах предоставляемых услуг, порядке их предоставления и т.д., а также актуальные новости.
* Для распространения информации о деятельности учреждения использовался раздаточный материал. Специалистами учреждения ежегодно разрабатываются буклеты, брошюры и информационные материалы на различные тематики.

В 2022 году в целях укрепления престижа профессии и повышения качества работы награждены:

3 человека Благодарственным письмом Губернатора Красноярского края;

2 человека Почетной грамотой Министерства социальной политики Красноярского края;

4 человека Благодарственным письмом Министерства социальной политики Красноярского края;

2 человека Почетной грамотой главы Администрации Боготольского района;

1. человека Почетной грамотой главы Администрации города Боготола;
2. человека Почетной грамотой КГБУ СО «КЦСОН «Надежда»»;

2 человека Благодарственным письмом администрации г. Боготола

3 человека Благодарственным письмом администрации Боготольского района.

Директор Сакова В.М